Declaração do Escopo

Sistema de Agendamento

Há anos no mercado de prestação de serviços, nosso cliente, Paulo Vitor, possui uma barbearia localizada na zona norte de São Paulo e realiza cortes de cabelo e barba.

Com a consolidação do estabelecimento, o fluxo e a quantidade de clientes aumentaram e por não ter funcionários, o Paulo Vitor começou a incomodar-se com o modo como organiza seus compromissos com os clientes e gere o seu estabelecimento.

Então, foi oferecido como solução para ele o nosso software de agendamento que consiste num sistema que tem como objetivo melhorar a experiência do cliente em relação à prestação de serviço que ele irá receber, proporcionando uma maior satisfação ao cliente com o objetivo de fidelizá-lo, já que a concorrência na região é grande.

Com uma agenda virtual, a barbearia consegue ter mais organização e proporcionar aos clientes que desejarem usufruir do agendamento uma garantia de que o serviço será realizado em determinado horário, acabando com o longo e incerto tempo de espera como funciona tradicionalmente nas barbearias. O sistema conterá a funcionalidade de agendamento de horários para prestação de serviços. Esta funcionalidade garantirá que não haja nenhuma confusão na administração do proprietário e também garantirá integridade dos dados do agendamento, pelo fato de evitar que ocorra a perda das anotações físicas que acabam frequentemente se misturando com as de serviços que já foram prestados. Por fim irá prover uma maior valorização ao tempo do cliente, pois todo o processo levará menos tempo.